



MANUAL RÁPIDO PARA LA CONSULTA DE CERTIFICADOS

La plataforma permite consultar y validar certificados digitales emitidos por el COBAQ de estas maneras:

- Escaneo de código QR
- Captura manual de folio

Te permitirán ingresar a la siguiente liga:

<https://servicios.cobaq.edu.mx/ConsultaQr/>



Opción 1: Consulta mediante código QR

- a). Ingresa a la plataforma desde tu dispositivo móvil
- b). Selecciona el botón Escanear código QR.
- c). Permite el acceso a la cámara cuando el navegador lo solicite.
- d). Coloca el código QR del certificado frente a la cámara.
- e). La plataforma realizará automáticamente la consulta del certificado.

Opción 2: Consulta mediante folio

- a). Ubica el apartado Ingresar folio manualmente.
- b). Captura el folio completo del certificado.
- c). Selecciona Continuar con la consulta.
- d). La plataforma abrirá automáticamente la validación del certificado. La plataforma abrirá automáticamente la validación del certificado y permitirá la descarga de la misma.

Recomendaciones

- Verifica contar con conexión a internet.
- Mantén buena iluminación al escanear el QR
- Captura el folio completo y sin espacios.
- Utiliza navegadores actualizados.

Importante

La plataforma permite consultar certificados emitidos previamente, incluyendo certificados con códigos QR históricos.

Soporte

En caso de presentar inconvenientes durante la consulta, favor de enviar mensaje al correo electrónico: controlescolar@e.cobaq.edu.mx